

## ***Правила проживания в Гостиничном Комплексе «Дельмонт»***

**ПРИЕМ, ПРОЖИВАНИЕ и РАЗМЕЩЕНИЕ** граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановления Правительства РФ от 02.10.1999 г. № 1104, от 15.09.2000 г. №693, от 01.02.2005 г. № 49, от 06.10.2011г. №824, от 13.03.2013 г. №206, от 09.10.2015 г. № 1085).

Режим работы гостиницы «Дельмонт» - круглосуточный

**ПОСЕЛЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ** производится только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Для российских граждан:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- для детей до 14 лет – свидетельство о рождении.

Для иностранных граждан:

- паспорта иностранного гражданина;
- миграционная карты, заполняемая при въезде в Российскую Федерацию;
- виза.

Лица, не достигшие 18-летнего возраста, размещаются только с родителями или в сопровождении взрослых при наличии доверенности от обоих родителей (ст. 21 Гражданского кодекса РФ).

Отель оставляет за собой право отказать в поселении гостям, находящимся в состоянии сильного алкогольного опьянения.

За нарушение правил поведения в гостинице администрация отеля имеет право выселить нарушителей в любое время без возврата оплаты за проживание за текущие сутки.

### **РАСЧЕТНЫЙ ЧАС И ВРЕМЯ ЗАЕЗДА**

Стандартный заезд: 14.00

Стандартный выезд (расчетный час): 12.00 (независимо от времени заезда)

За дополнительную плату возможны ранний заезд и поздний выезд, при наличии чистых свободных номеров (по стандартному тарифу, без учета скидок).

Ранний заезд:

с 08.00 до 14.00- почасовая оплата.

Поздний выезд:

Выезд до 18.00 - почасовая оплата;

Выезд до 00.00 – 50% от стоимости суток.

Если вы планируете выехать позже 12.00, пожалуйста, сообщите администратору об этом заранее!

О сокращении сроков проживания необходимо уведомить администратора гостиницы не позднее, чем за 72 часа до планируемого выезда. При отсутствии уведомления гостиница имеет право удержать сумму равную стоимости суток проживания.

Оплата производится за наличный и безналичный расчет.

Ваши гости могут посещать Вас ежедневно с 08:00 до 23:00, поставив об этом в известность администратора на ресепшн. Пребывание гостей в гостинице после 23:00 оплачивается дополнительно и требует регистрации (предъявление паспорта).

Администрация гостиницы не несет ответственности за утерю ценных вещей, денег и документов, оставленных в номере. Ценные вещи и документы рекомендуется оставлять в Вашем номере в сейфе. Эта услуга бесплатная и обеспечивает полную безопасность ценных вещей гостей гостиницы.

### **В гостиницы «Дельмонт» ЗАПРЕЩЕНО:**

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать таким лицам ключ от номера;

- оставлять детей до 14 лет без присмотра родителей;

- переставлять или передвигать мебель в номере

В комнатах отеля курить запрещено (штраф 1000 руб)!!! Курить можно только в отведенных местах для курения.

Просим Вас уважительно относиться к другим гостям гостиницы, проживающим в соседних номерах. Пожалуйста, в период с 23:00 до 07:00 избегайте излишнего шума.

Уходя из номера не забывайте выключать телевизор, лампы освещения и другие электроприборы, не оставляйте открытыми водозаборные краны.

Помните, что при включенном кондиционере окна должны быть закрыты.

Уборка номера осуществляется ежедневно.

Постельное белье в номерах гостиницы меняется 1 раз в 3 дня.

Запрещается использовать постельное белье и полотенца не по назначению, выносить полотенца из гостиницы.

### **БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕСЯ ГОСТИНИЦЕЙ:**

вызов "скорой помощи"; пользование медицинской аптечкой;

вызов такси;

доставка в номер корреспонденции по ее получении;

пользование индивидуальным сейфом;

побудка к определенному времени;

предоставление швейных принадлежностей, комплекта посуды и столовых приборов;

по требованию доставка в номер и вынос багажа из номера;

WiFi предоставляется бесплатно в номерах и на всей территории отеля;

Хранение ценностей в сейфе у руководства;

Хранение багажа у администратора

### **ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕСЯ ГОСТИНИЦЕЙ:**

услуги прачечной - стирка и глажка одежды. Оплата производится согласно прайс-листу.

Химчистка и мелкий ремонт одежды. Оплата производится согласно прайс-листу.

Гид-переводчик- уточнять у администратора.

Ключ от номера просим Вас сохранять до конца пребывания в отеле. При выезде просим вернуть электронный ключ на стойку размещения (штраф за утерю или порчу ключа-500 руб.)

На 1-м этаже каждого корпуса стоят кулеры с горячей и холодной водой. Чайный набор находится у администратора.

Пожалуйста, бережно относитесь к имуществу гостиницы. При выезде гостя мы принимаем номер.

Порча или пропажа имущества и оборудования компенсируется гостем согласно прайс-листу, который находится у администратора отеля.

Безопасность. Служба безопасности гостиницы работает круглосуточно. Администрация гостиницы будет благодарна, если вы сообщите об увиденной потенциальной опасности и подозрительных действиях гостей и сотрудников гостиницы.

**ПИТАНИЕ:** Ресторан расположен на 0-м этаже гостиницы.

Кафе расположено на 1-м этаже гостиницы.

Русская, европейская и кавказская кухни.

Режим работы:

Обслуживание AlaCarte (выбор блюд по меню)

с 10.00 до 23.00 (низкий сезон)

с 09.00 до 24.00 (высокий сезон)

### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА (ШВЕДСКИЙ СТОЛ):**

Количество подходов к шведскому столу не ограничено. Пожалуйста, соизмеряйте количество еды с Вашими возможностями.

Если вы сомневаетесь при выборе блюда, персонал ресторана готов ответить на все Ваши вопросы. Пропущенный завтрак не возмещается и не переносится на другую дату.

Выносить из ресторана продукты питания и посуду категорически запрещено.

### **ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Гостиница «Дельмонт» соответствует всем современным требованиям пожарной безопасности. Все жилые и общественные помещения оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации, при срабатывании, которой проходят действия системы противопожарной безопасности.

Не пользуйтесь в номере личными электронагревательными приборами (утюгами, кипятильниками и т.п.), удлинителями и тройниками.

Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор и лампы освещения.

Во всех помещениях, номерах гостиницы курение **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО** (также курение кальянов, электронных сигарет). Штраф – 1000 руб. Специально отведенные места для курения находятся на улице, во внутреннем дворе гостиницы.

Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы. Использование пиротехнических средств на всей территории гостиницы запрещено.

Запрещено использование открытого огня внутри и на всей территории гостиницы.

При обнаружении задымления или возгорания необходимо оповестить об этом любого сотрудника гостиницы.

### **В СЛУЧАЕ ПОЖАРА В ВАШЕМ НОМЕРЕ:**

Немедленно сообщить о случившемся администратору гостиницы по телефону 100.

При сильном пожаре позвонить с мобильного телефона – 101 (пожарная часть) или 112 (МЧС).

Если ликвидировать очаг горения своими силами не предоставляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.

Во время пожара не открывайте окна и двери, так как приток воздуха способствует быстрому распространению огня.

Покиньте опасную зону и действуйте по указанию обученных сотрудников.

### **В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ВНЕ ВАШЕГО НОМЕРА:**

Немедленно сообщите о случившемся администратору гостиницы по телефону 100.

При сильном пожаре позвонить с мобильного телефона – 101 (пожарная часть) или 112 (МЧС).

Соберите наиболее ценные вещи, деньги, документы, закройте балконную дверь и покиньте Ваш номер.

Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия, смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями. Откройте настежь окна если в наружном воздухе нет дыма. С прибытием к месту происшествия пожарных или МЧС подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Строго следуйте указаниям спасателей!!!

### **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

#### **ПРИ НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ ПОГОДНЫХ ЯВЛЕНИЯХ (УРАГАН, БУРЯ И СМЕРЧ):**

После извещения о штормовом предупреждении, уберите с балкона предметы, которые при падении могут нанести травму. Плотнo закройте окна и балконные двери.

Если вы находитесь в помещении, отойдите от окон и займите безопасное место у стен, в коридоре, в ванных комнатах, туалете, у встроенных шкафов, под столом. Отключите электричество, закройте краны. Если стихия застала Вас на улице, старайтесь быстрее спрятаться в подвале или специальном укрытии. Держитесь как можно дальше от легких построек, зданий, мостов, деревьев, рек, озер и промышленных объектов. Не заходите в поврежденные здания, т.к. они могут обрушиться при новых порывах ветра. На открытой местности естественным безопасным укрытием могут быть: овраг, яма, ров, канава, кювет дороги. Лягте лицом вниз на дно канавы, плотно прижмитесь к земле, закрыв голову одеждой. Если стихия сопровождается грозой, нельзя укрываться под отдельно стоящими деревьями, столбами, мачтами, близко подходить к опорам линии электропередач.

#### **ПРИ ЗЕМЛЕТРЯСЕНИИ:**

Если есть возможность быстро покинуть здание, воспользуйтесь этим в течение первых 20-25 секунд.

Выбежав из здания, отойдите от него на открытое место.

Если покинуть здание невозможно, отойдите подальше от окон и внешних стен, встаньте в дверной проем.

Можно спрятаться под стол или другую прочную мебель т.к. наибольшую опасность представляют падающие сверху предметы.

Помните, что нельзя во время землетрясения выбегать из здания, так как падающие обломки и разрушающиеся стены становятся основной причиной многих жертв. После первого толчка может наступить некоторое затишье прерываемое последующими, более или менее сильными толчками.

Поэтому действия после первого толчка должны быть осторожными и обдуманными.

### **ПРИ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ИНЫХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

При обнаружении подозрительного или бесхозного предмета (вещества) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- трогать, вскрывать, передвигать и переносить подозрительный предмет;
- накрывать его материалом, засыпать грунтом или поливать жидкостью;
- пользоваться мобильной связью и иной радиосвязью вблизи данного предмета;
- принимать меры самостоятельному обезвреживанию обнаруженного предмета;
- оказывать на него температурное, звуковое и электромагнитное воздействие (не пользоваться мобильными телефонами).

### **СЛЕДУЕТ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО:**

Принять меры по недопущению доступа к указанному предмету людей, особенно детей.

Сообщить полную и достоверную информацию администратору (тел.:100) или в правоохранительные органы города:

- Полиция, тел.: 020;
- УВД по городу Анапа, стационарный тел: 8(86133)4-68-82;
- Служба в городе Анапа УФСБ России по Краснодарскому краю, тел.: 8(86133) 5-28-59
- Единая служба спасения, телефон оператора сотовой связи: 112;
- Подразделение пожарной охраны, тел.:101
- Скорая медицинская помощь, моб.: 103
- Управление по делам ГО и ЧС города Анапа, тел.: 8 (861 33)3-20-84

До прибытия сотрудников правоохранительных органов принять меры по эвакуации людей из опасной зоны.

### **В СЛУЧАЕ ПОЛУЧЕНИЯ СООБЩЕНИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ВЗРЫВА:**

- не впадать в панику, по возможности принять меры по предотвращению панических действий окружающих лиц;
- определить направление к ближайшему выходу для возможной эвакуации;
- четко выполнять команды и распоряжения сотрудников комплекс или сотрудников правоохранительных органов;
- оказать детям, пожилым людям, беременным женщинам;
- соблюдать меры предосторожности, покинуть опасную зону.

### **УВАЖАЕМЫЙ ГОСТЬ!**

Будьте бдительны и помните, что совместные усилия населения и правоохранительных органов позволяют обеспечить безопасность города- курорта Анапа.

### **УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!**

Объясните своими детям, что нельзя брать в руки любые найденные на территории комплекса и города предметы (игрушки, электронные устройства, пакеты и т.п.).

При использовании открытых бассейнов необходимо строго соблюдать технику безопасности и ни в коем случае не оставлять детей одних без присмотра.

Родители (законные представители), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения (пребывания) в общественных местах без сопровождения родителей (законных представителей), родственников или ответственных лиц:

- несовершеннолетних в возрасте до 7 лет – круглосуточно;
- несовершеннолетних в возрасте от 7 до 14 лет – с 21.00 до 06.00 ч;
- несовершеннолетних в возрасте от 14 лет до достижения совершеннолетия – с 22.00 до 06.00 ч;